



BAHART

RÉV DÍJSZABÁS

Dokumentumgazda: Besenyői Dénes forgalmi és üzemeltetési vezető

Jóváhagyta: Veigl Gábor vezérigazgató

Hatályba lépés dátuma: 2025.01.01.



BAHART

Rév díjszabás

Tartalom

1.	A Díjszabás célja és tárgya	3
2.	Alkalmazási terület, hatály	3
3.	Fogalommeghatározások.....	3
4.	A Díjszabás leírása.....	4
4.1.	Teljesárú személyjegy	4
4.2.	Kedvezményes személyjegyek	4
4.3.	Csoportos jegyek	6
4.4.	Járművekre vonatkozó jegyek	7
4.5.	Pótdíjak.....	7
4.6.	Kezelési költség.....	8
4.7.	Fizetési módok, számlakiállítás	8
4.8.	Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés.....	9
4.9.	Jegyek visszaváltása.....	9



BAHART

Rév díjszabás

1. A Díjszabás célja és tárgya

Jelen Díjszabás célja, hogy meghatározza a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) által biztosított közlekedés során a személy- és járműszállítási szolgáltatások díjait, a jogszabály alapján igénybe vehető és a BAHART által biztosított kedvezmények fajtáját és mértékét, az igénybevétel módját mind a jegypénztári értékesítés, mind az online felületeken történő jegyértékesítésre vonatkozóan.

A BAHART online jegyértékesítő felületein elérhető kínálat nem teljeskörű. Egyes jegytípusok, kedvezmények, illetve fizetési módok csak a jegypénztári értékesítésben érhetőek el.

2. Alkalmazási terület, hatály

Jelen Díjszabás hatálya kiterjed a BAHART komphajózási tevékenységére, az azt igénybe vevő utasokra és járművekre, és a komphajózási tevékenység biztosításában közreműködő munkavállalókra.

A díjszabás a hatályba lépéstől visszavonásig érvényes és hatályon kívül helyez minden azonos tárgyú, korábban kiadott díjszabást.

3. Fogalommeghatározások

Utas:

A kompon utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a kompon nem foglalkoztatnak; az egyértelműség kedvéért az utas minőséghez szükséges, hogy az utazást az adott személy menetjeggyel, vagy menetjegy nélkül (szabálytalanul) megkezdje.

Menetjegy:

Egy irányú utazásra jogosító, meghatározott időintervallumban felhasználható bizonylat.

Menettérti jegy (retúr):

Oda-vissza irányba történő utazásra jogosító, meghatározott időintervallumban felhasználható bizonylat. Retúrjegyet a BAHART a közlekedésben kizárólag gyalogos személyjegy, valamint roller- és kerékpárjegyek körében értékesít.

Papír alapú, jegypénztári jegy:

Helyszínen, a BAHART által üzemeltetett kompkiötők jegypénztáraiban megvásárolt jegyek, melyekre vonatkozó részletes szabályozást a Rév üzletszabályzat tartalmazza.

Jegyautomatából vásárolt jegy:

A BAHART szolgáltatásainak igénybevételére feljogosító fizikai formátumú menetjegy, melyet a BAHART jegyautomatáiban történő járatválasztás és a szolgáltatás díjának sikeres megfizetését követően a jegyautomata a helyszínen kinyomtat.

A jegyautomatából vásárolt menetjegyekre vonatkozó szabályozást jelen Üzletszabályzat és a BAHART jegyautomatából történő jegyvásárlás folyamata és Általános Szerződési Feltételei együttesen tartalmazzák.



BAHART

Rév díjszabás

Online jegy:

A BAHART online jegyértékesítő felületein vásárolt gyalogos / kerékpár menetjegy, melyet nem szükséges kinyomtatni és papír alapon bemutatni, amennyiben az mobil eszközön is elérhető. Az online jegyekre vonatkozó szabályozást a Rév üzletszabályzat és a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF együttesen tartalmazzák.

Pótdíj:

Jegy nélkül, jogosulatlan kedvezménnyel igénybe vett menetjeggyel, vagy érvénytelen menetjeggyel történő utazáskor a menetjegy árán felül fizetendő összeg. Az utazási feltételek be nem tartása esetén is alkalmazható.

Kezelési költség:

Az utas által történő utazástól elállás esetén felszámolandó díj, mely a visszatérítendő díjból levonásra kerül.

4. A Díjszabás leírása

Az utazás megkezdésekor minden utasnak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie. Amennyiben az utas az utazást díjmentesen vagy kedvezménnyel csökkentett díjon veszi igénybe, az utasnak rendelkeznie kell a kedvezményes jegyváltásra jogosító igazolvánnyal / dokumentummal is. Kedvezményre jogosultság igazolásaként nem fogadható el igazolványmásolat, fénykép (sem fizikai, sem digitális formában), illetve a Digitális Állampolgárság alkalmazás felülete sem.

Jegypénztárban történő jegyvásárlás esetén az utasnak a kedvezményes utazásra vonatkozó igényét a jegy vásárlását megelőzően kell jeleznie a pénztárnál, és be kell mutatnia a kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot, melyet a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őriznie (kivéve azokat a kedvezményre jogosító dokumentumokat, amelyeket a jegy megváltásakor át kell adni a jegypénztárban). Amennyiben az utas a kedvezményes jegy vásárlására vonatkozó igényét nem jelzi a jegy kiállításakor, a kedvezmény utólagos érvényesítésére nincs mód. Az utazás megkezdését megelőzően a már megváltott jegy visszaváltására és új, kedvezményes jegy megváltására csak kezelési költség megfizetése ellenében van lehetőség.

Online felületen történő jegyvásárlás esetén a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése a beszállításkor történik. A kedvezményes menetjegyváltásra jogosító igazolványt / dokumentumot a menetjeggyel együtt az utazás egész tartama alatt meg kell őrizni.

4.1. Teljesárú személyjegy

Jegytípus	Bruttó díj (Ft/fő)
Teljesárú személyjegy (egy útra)	1 000

4.2. Kedvezményes személyjegyek

Jogsabályi oldalról a komp és révátkelés során a kedvezményre jogosultak körét és az igénybe vehető kedvezmények mértékét a 38/2024 (II.29) kormányrendelet szabályozza, mely elérhető a BAHART weboldalán (www.bahart.hu). A rendelet szerinti kedvezmények



BAHART

Rév díjszabás

igénybevételéhez a rendeletben meghatározott jogosultságot igazoló dokumentum mellett a jogosult személynek azonosítása céljából a személyazonosításra alkalmas okmányt is be kell mutatni.

A csoportos bejelentésekhez kötött kedvezmények igénybevételét az utazás előtt 3 munkanappal a BAHART ügyfélszolgálatra (ugyfelszolgalat@bahart.hu) küldött írásos bejelentés alapján lehet érvényesíteni, A BAHART visszaigazolásban biztosítja a kísérők részére a díjmentes átkelést.

Kedvezmény típusa	Kedvezmény mértéke	Bruttó díj (Ft/fő)
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 0-6 éves korig	100%	0
6-14 év közötti gyermek (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
14-25 év közötti fiatal (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	50%	500
65 évnél idősebb személy (személyazonosság megállapítására alkalmas okmány* bemutatásával)	100%	0
14-65 év közötti Szátv. hatálya alá tartozó személy évente 12 alkalommal (a nevére kiállított „magyar igazolvány”, valamint „magyar hozzátartozói igazolvány bemutatásával)	100%	0
MÁV Start/ GYSEV/ BAHART dolgozó és családtagja (MÁV Start/ GYSEV utazási igazolvány, BAHART dolgozói igazolvány bemutatásával)	100%	0
Ellátottak utazási utalványa alapján	100%	0
Költségvetési szerv és intézmény foglalkoztatottja (utazási utalvány alapján)	50%	500
Nagycsaládosok (szülő/ szülők és a vele/ velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, a személy-azonosság* és a feltételek igazolására** alkalmas okmányok bemutatásával)	100%	0
Sajátos nevelési igényű gyermek + 2 kísérő (a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, a korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény igazolásának bemutatásával)	100%	0
Egyházi intézmények, civil szervezetek alkalmazottja (utazási utalványra)	50%	500
Látássérült személy + 1 fő kísérő (vakok személyi járadékáról szóló igazolás bemutatásával, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával)	100%	0
Hallássérült személy + 1 fő kísérő (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének arcképes igazolványával)	100%	0



BAHART

Rév díjszabás

Magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy + 1 fő kísérője (a magasabb összegű családi pótlékot kifizető hely igazolásának bemutatásával)	100%	0
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott + legfeljebb 2 fő kísérője (az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolásának bemutatásával)	100%	0
Szociális intézményben bentlakó látogatója (lakóhelye és az intézmény székhelye között az intézmény igazolásának bemutatásával)	100%	0
Hadirokkant, hadiözvegy + 1 fő kísérője (hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány bemutatásával)	100%	0
Legalább 75%-os rokkant hadirokkant családtagja	100%	0
Fogyatékosági támogatásban részesülő személy + 1 fő kísérője (Magyar Államkincstár kártya bemutatásával)	100%	0
Tartózkodási engedéllyel, valamint az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolással rendelkező menekült, oltalmazott és menedékes személy (tartózkodási engedély, valamint a hivatal által kiállított meghatározott számú és viszonylatra szóló igazolás bemutatásával)	100%	0
Kék és piros színű, az illetékes minisztérium által kiállított felügyeleti igazolvánnyal	100%	0

*Személyazonosság igazolására alkalmas okmányok: személyi igazolvány, útlevél, diákigazolvány, vezetői engedély.

**Feltételek igazolására alkalmas okmányok: lakcímkártya, adókártya, Nagycsaládosok Országos Szövetségének kártyája.

4.3.Csoportos jegyek

Kedvezmény típusa	Kedvezmény mértéke	Bruttó díj (Ft/fő)
Csoportos 25 fő felett (legalább 25 teljes árú jegy vásárlásakor)	20%	800
Legalább 6 fő óvodás gyermek együttes utazása esetén 10 gyermekenként a velük utazó 3 fő kísérő részére (az óvoda előzetes bejelentése alapján)	100%	0
Legalább 6 fő 10 éven aluli gyermek együttes utazása esetén 10 gyermekenként 2 fő kísérő részére (a csoportos utazást szervező előzetes bejelentése alapján)	100%	0
Nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban résztvevő legalább 6 fő 10 éven felüli diák együttes utazása esetén 10 fő diákonként 1 fő kísérő (előre bejelentett csoport esetén)	100%	0
Gyermekotthonban nevelt vagy gyermekvédelmi nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 fő részére	100%	0
Gyermekotthonban nevelt további 10 gyermek után 2 fő kísérő részére	100%	0



BAHART

Rév díjszabás

Szátv. hatálya alá tartozó legalább 10 főből álló 18 év aluli személyek csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérő (évente 1 alkalommal)	100%	0
---	------	---

4.4. Járművekre vonatkozó jegyek

Jármű típusa	Bruttó díj (Ft/db)
Kerékpár, összecsucott kerékpár	400
Kerékpár utánfutó, kézikocsi, segway, roller*	400
Segédmotoros kerékpár, motorkerékpár	1 600
Motorkerékpár utánfutó	400
Bringó, mopedautó, riksa	2 000
Oldalkocsis motorkerékpár, trike, quad	3 000
Személygépkocsi	3 000
Tehergépkocsi 2 t össztömegig	3 000
Tehergépkocsi 2,01-3,5 t össztömegig	3 200
Tehergépkocsi 3,51-10 t össztömegig	9 500
Tehergépkocsi 10 t össztömeg felett	17 000
Utánfutó 1,5 t össztömegig	3 000
Téher pótkocsi 1,51-3,5 t össztömegig	7 000
Téher pótkocsi 3,51-10 t össztömegig	9 500
Téher pótkocsi 10 t össztömeg felett	17 000
Autóbusz 15 férőhelyig	4 000
Autóbusz 16-25 férőhelyig	5 800
Autóbusz 26 férőhelytől	10 500
Lakókocsi, lakóautó	4 300
Mezőgazdasági vontató	4 300
Munkagép	9 500
Különleges jármű	17 000

* Kézipoggyászként díjmentesen csak olyan tárgy szállítható, amelynek átmérője egyik irányban sem haladja meg a 70 cm-t és összsúlya a 35 kg-ot, gyermekjeggyel utazónál a 15 kg-ot. Roller kézipoggyászként (összecsucott állapotban, amennyiben a méretkorlátozásnak megfelel) díjmentesen szállítható. Amennyiben a roller nem összecsucukható, vagy összecsucukott állapotban is meghaladja a kézipoggyászra vonatkozó méretkorlátozást, úgy a megadott díj fizetendő.

4.5. Egyéb díjak

Gyalogos utas által szállított, a kézipoggyász méretkorlátozását meghaladó egyéb tárgy (például kaják, SUP, strandkocsi, stb.) a kerékpár díjával megegyező díjon szállítható.

Amennyiben az utas a menetjegy megvásárlásakor olyan kedvezményt vett igénybe, melyre vonatkozó jogosultságát ellenőrzéskor nem tudja igazolni, az esedékes menetdíjon felül



BAHART

Rév díjszabás

bruttó 5.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj megfizetésére a helyszínen, a kompikötők jegypénztáraiban van lehetőség.

Az az utas, akinél az utazás során történő ellenőrzéskor derül ki, hogy az adott járaton történő utazásra érvényes menetjegye nincs, vagy a Rév üzletszabályzatban foglalt utazási feltételeket megszegi, az esedékes menetdíjon felül bruttó 5.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni.

4.6. Kezelési költség

Amennyiben az utas az utazási szándékától annak megkezdése előtt eláll, a Rév üzletszabályzatban, illetve a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezdeményezheti a megvásárolt menetjegyének visszaváltását. Ilyen esetekben a BAHART a jegy értékének **15%-át** kezelési költségként felszámolja, amellyel a visszatérítendő összeget csökkenti.

4.7. Fizetési módok, számlakiállítás

A szolgáltatásokat – jegypénztárban történő vásárlás esetén – az alábbi módokon lehetséges fizetni:

- készpénzzel (HUF, EUR¹) – euróval történő fizetés csak a teljes összegre vonatkozóan lehetséges, a visszajáró elszámolása forintban történik, a legkisebb elfogadott címlet 5 euró, a legnagyobb elfogadott címlet pedig az 50 eurós bankjegy;
- bankkártyával;
- az adott évre megkötött kártyaelfogadók szerződése alapján további kártyákkal (Pl. SZÉP kártya szabadidő alszámláról stb.);
- BAHART kártyával;
- egyidejűleg maximum 2 féle fizetési móddal (vegyes fizetési mód).

Az utas a pénztári menetjegyváltással egyidejűleg, az értékesítés helyszínén a számlázási adatok (kötelezően megadandó számlázási adatok: számlázási név, számlázási cím irányítószáma, adószám/ közösségi adószám) megadásával díjmentesen jogosult készpénzfizetési számlát kérni. A számlára vonatkozó igényt az utasnak előre kell jeleznie. Készpénzzel, illetve bankkártyával történő vásárlás esetén az egyszerűsített számla haladéktalanul kerül kiállításra.

A pénztártól való távozást követően, utólagosan készpénzfizetési számla kiállítása nem igényelhető (már aznap sem) [az Áfa tv. 163. § (2) bekezdés b) pontja alapján]. Az utazás napját követően számlamásolat a menetjegy bemutatásával a BAHART Ügyfélközpontjában igényelhető.

Online jegyvásárlás esetén a fizetés minden esetben bankkártyával történik. A vásárlás során a vásárló az általa rögzített adatok alapján elektronikus úton automatikusan készpénzfizetési számlát kap.

¹ a pénztárakon kifüggesztett árfolyam alapján



BAHART

Rév díjszabás

4.8. Jegyérvényesség, jegyérvényesítés, jegykezelés, jegyellenőrzés

A jegypénztárban váltott menetjegyek a vásárlástól számított 1 órán belül használhatók fel. A jegypénztárban váltott retúr menetjeggyel az odautat a vásárlástól számított 1 órán belül meg kell kezdeni, a visszaútra a jegy a vásárlás napján használható fel.

Online felületen vásárolt jegyek érvényességét a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltak rögzítik. A menetjegyeket kompra lépés előtt ellenőrzik és elektronikus beolvasó készülékkel érvényesítik. A jegyérvényesítés az utazás megkezdésének minősül, ezt követően a jegyek visszaváltására vagy újra felhasználására már nincs lehetőség abban az esetben sem, ha az utas az utazási szándékától a járat indulását megelőzően eláll. A menetjegyeket az utazás során a BAHART jegyellenőre és a komp személyzete bármikor ellenőrizheti a kedvezményre jogosító igazolványokkal / dokumentumokkal együtt.

A menetjegyen lévő vonalkód sértetlenségéért kizárólag az utas felel. A megvásárolt menetjegyeket megsemmisülésük, eltulajdonításuk vagy elvesztésük esetén a BAHART nem pótolja.

4.9. Jegyek visszaváltása

4.9.1. Helyszínen, pénztárban vásárolt menetjegyek visszaváltása

Az utas az utazástól a jegykezelés előtt indokolás nélkül elállhat, és menetjegye visszaváltását kérheti. Amennyiben a menetjegyvásárlásról számla került kiállításra, akkor a számla eredeti példányát is be kell mutatni és le kell adni a menetjegy visszaváltásakor. A helyszínen, pénztárban vásárolt és fel nem használt menetjegy visszaváltását az utazás megkezdése előtt a menetjegyet kiadó pénztártól lehet kérni a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett.

A retúrjegy visszaváltását a kiadó pénztár az esetben végzi el, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdték, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a pénztárban vásárolt retúrjegy visszaútra szóló része bármely pénztárban visszaváltható.

Amennyiben időjárási okok miatt a kompjáratokat nem lehet üzemeltetni és az utazás (retúrjegy esetén visszautazás) nem kezdhető meg, illetve a komp meghibásodása miatt a BAHART 1 órán belül nem tudja pótolni az elmaradt járatot, a fel nem használt, pénztárban vásárolt jegy ára a BAHART-tól a jegyvásárlást követő hónap 15. napjáig – kezelési költség levonása nélkül – visszaigényelhető.

Bankkártyával és készpénzzel (forinttal és euróval) történő fizetés esetén a menetjegy visszaváltása forintban és készpénzben történik.

SZÉP kártyával történő fizetés esetén a menetjegy árának visszatérítését a BAHART nem tudja biztosítani. Az utas a BAHART által kiadott igazolás alapján a kártya kibocsátó szolgáltatójánál kérheti a menetjegy árának visszatérítését kizárólag abban az esetben, ha a BAHART hibájából vagy időjárás kedvezőtlen hatása miatt nem lehetséges a szolgáltatás igénybevétele.

Vegyes fizetési mód esetén a fent rögzítettek az irányadók.



BAHART

Rév díjszabás

4.9.2. Online jegyértékesítő rendszeren vásárolt menetjegyek visszaváltása

Online vásárolt jegyek visszaváltása kizárólag az online felületen lehetséges a BAHART online jegyvásárlás ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

Amennyiben a jegy visszaváltását az utas kezdeményezi, az a jegyet tartalmazó e-mailben szereplő hivatkozásra kattintva lehetséges. Ebben az esetben a jegy csak a 4.6. pontban rögzített kezelési költség levonása mellett váltható vissza.

A retúrjegy visszaváltása csak abban az esetben lehetséges, ha azt még az odaútra sem használták fel. Amennyiben az utazást megkezdték, de a visszaútra a BAHART hibájából nem kerül sor, akkor a megíúsult utazásra szóló, fel nem használt online vásárolt jegy árának visszatérítését az utas a jegypénztárban kezdeményezheti, majd a visszatérítés megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Amennyiben az előzetesen megvásárolt jegy felhasználása a BAHART hibájából, vagy a szolgáltatás szüneteltetése miatt nem lehetséges, a jegy visszaváltását az utas a jegypénztárban vagy a BAHART ügyfélszolgálatánál kezdeményezheti, majd a visszatérítés megtörténik a jegyvásárlás során használt bankszámlára.

Siófok, 2024. december 18.

Balatoni Hajózási Zrt.